



УТВЕРЖДАЮ

Глава Тюменцевского района

/ И.И. Дитц
(подпись/ФИО)

15.01.2024
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
МБУДО Тюменцевского районного ЦДТ
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствует на сайте Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены	Наличие на сайт информации в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий	Февраль 2024	Кольтюгина Ю.В., ответственный за ведение сайта ОО
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (анкетирование)	Декабрь 2024	Надеина С.Я., директор, ПДО
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (анкетирование)	Декабрь 2024	Надеина С.Я., директор, ПДО
III. Доступность услуг для инвалидов			
Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г.	Декабрь 2026 Август 2024	Надеина С.Я.,

получать образовательные услуги наравне с другими.	№ 114: -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) -Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Декабрь 2026 Декабрь 2024 Сентябрь 2024	директор, Шрайнер В.Я., завхоз ПДО
--	---	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (анкетирование)	Декабрь 2024	Надеина С.Я., директор, ПДО
---	---	--------------	-----------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг (анкетирование)	Декабрь 2024	Надеина С.Я., директор, ПДО
--	---	--------------	-----------------------------