

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
Тюменцевский районный центр детского творчества**

Принято на  
Педагогическом совете  
Протокол № 4  
от 30.08.2016 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУ ДО  
Тюменцевский районный ЦДТ  
О.С. Зибен  
Приказ № 6-р от 30.08.2016



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

## **1. Общие положения**

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими работниками и их представителями, организацией, осуществляющей образовательную деятельность) (далее комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка обучающихся, Правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями педагогических работников и другими нормативными актами.

1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечить соблюдение прав участников образовательных отношений.

## **2. Порядок создания комиссии**

2.1. Комиссия создается из равного числа (по 2 человека) представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей), несовершеннолетних обучающихся, работников ЦДТ.

2.2. Избранными в состав Комиссии от несовершеннолетних обучающихся считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Совете обучающихся.

2.3. Избранными в состав Комиссии от работников ЦДТ считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Педагогическом совете.

2.4. Избранными в состав Комиссии от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.5. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ЦДТ.

Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет 2 года.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении ее из состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ЦДТ обучающегося, являющегося членом Комиссии;
- в случае отчисления из ЦДТ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения работника ЦДТ - члена Комиссии.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

## **3. Организация работы Комиссии**

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтно ситуации. Если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия, или обращения в Комиссию одним из участников конфликтной ситуации (его представителем).

3.2. Заявитель может обратиться в случае возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. Заявление подается в письменной форме.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнение обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

- 3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. неявка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием для рассмотрения обращения по существу. Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии, запрашивать дополнительную документацию, материалы для изучения вопроса.
- 3.5. Администрация ЦДТ создает условия для работы Комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.
- 3.6. Работа Комиссии оформляется протоколом, которые подписываются председателем комиссии (в случае его отсутствия заместителем председателя) и секретарем. Протокол хранится в ЦДТ в течение 3 лет.
- 3.7. Решение Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава открытым голосованием.
- 3.8. В случае если член Комиссии является одной из сторон в конфликтной ситуации, то он не принимает участие в работе Комиссии.
- 3.9. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
- 3.10. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.
- 3.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 3.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

#### **4. Права и обязанности членов Комиссии**

- 4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.
- 4.2. Члены комиссии имеют право принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательных отношений.
- 4.3. Члены имеют право рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 4.4. Члены Комиссии имеют право рекомендовать внесение изменений в локальные акты ЦДТ с целью расширения прав участников образовательного процесса и во избежание конфликтных ситуаций.
- 4.5. Члены Комиссии обязаны руководствоваться в своей деятельности положениями правовых нормативных актов федерального, краевого, муниципального уровней и обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.
- 4.6. Члены Комиссии должны осуществлять контроль за исполнением принятого решения.
- 4.7. Все члены комиссии работают на общественных началах.